

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W SPECJALNYM OŚRODKU SZKOLNO-WYCHOWAWCZYM IM. M. KONOPNICKIEJ W KLUCZORKU

WPROWADZENIE- czyli skąd wynika potrzeba opracowania Standardów Ochrony Małoletnich

Podstawową zasadą wszystkich działań pracowników ośrodka jest dbanie o Wasze dobro i działanie na Waszą korzyść. „Standardy Ochrony Małoletnich” mają na celu zagwarantowanie Wam odpowiednich warunków do nauki i rozwoju, dostosowanych do Waszych indywidualnych możliwości i potrzeb, w atmosferze pełnej życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

SŁOWNICZEK POJĘĆ- czyli pojęcia wykorzystane w dokumencie

1. **małoletni** (dziecko, uczniu, wychowanku, uczestniku zajęć rewalidacyjno - wychowawczych) – należy przez to rozumieć każdą osobę do ukończenia 18 roku życia;
2. **krzywdzenie dziecka** – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Ośrodka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie. Krzywdzeniem jest:
 - **przemoc fizyczna** – jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu. Przemoc fizyczna wobec dziecka może być czynnością powtarzalną lub jednorazową,
 - **przemoc emocjonalna** – to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem, a osobą dorosłą. Zaliczamy do niej m. in.: powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem, pracownikami lub pozostałym personelem Ośrodka a dzieckiem,
 - **przemoc seksualna** – to włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie potrafi ono w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa. Z przemocą seksualną mamy do czynienia, gdy taka aktywność wystąpi między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju

pozostają w relacji opieki, zależności, władzy. Przez wykorzystywanie seksualne rozumiane jest również narażenie dziecka na odbiór treści erotycznych, na które dziecko nie jest gotowe,

- **przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom. Jest to jedna z form zaniedbania,
- **zaniedbywanie** – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka niezbędnych dla jego prawidłowego rozwoju – potrzeb związanych z odżywianiem, ubiorem, schronieniem, higieną, opieką medyczną, kształceniem czy sferą psychiczną dziecka;
- 3. **cyberprzemoc** - należy przez to rozumieć przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych. Podstawowe formy zjawiska to nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI A PRACOWNIKAMI OŚRODKA

1. Pracownicy dbają o bezpieczeństwo małoletnich podczas pobytu w ośrodku, monitorują sytuacje i dobrostan małoletnich.
2. Pracownicy wspierają małoletnich w pokonywaniu trudności. Pomoc małoletnim uwzględnia: umiejętności rozwojowe, możliwości wynikające z niepełnosprawności, specjalnych potrzeb edukacyjnych.
3. Pracownicy podejmują działania wychowawcze mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw – wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych, promowanie zasad „dobrego wychowania”.
4. Pracownicy szybko reagują na problemy związane z dyscypliną małoletnich.
5. Metody dyscyplinowania małoletnich dobierane są adekwatnie do ich wieku i poziomu rozwoju. Metody te nie mogą naruszać godności i nietykalności osobistej małoletnich (zakaz stosowania kar fizycznych).
6. Pracownik wyjaśnia małoletniemu za co i dlaczego ponosi konsekwencje. Przekazuje utrzymany w spokojnym tonie komunikat jasny, konkretny/rzeczowy, wolny od stygmatyzowania, nakierowany na ocenę zachowania małoletniego, a nie jego osoby.
7. Stosując konsekwencje wobec małoletniego za naganne/niewłaściwe zachowania, pracownik równocześnie dostrzega i nagradza pozytywne zachowania małoletniego.
8. Pracownik nie stosuje przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.
9. Pracownik nie wykonuje z małoletnim żadnej czynności/aktywności o charakterze seksualnym.
10. Pracownik zapewnia małoletniego, że jeśli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć i może oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
11. Pracownik nie dotyka małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzystoity lub niestosowny.

12. Zachowuje szczególną ostrożność wobec małoletniego, który doświadczył nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że małoletni będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi.
13. W sytuacjach wymagających ewentualnych czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec małoletniego, należy unikać innego niż niezbędnego kontaktu fizycznego z małoletnim. Dotyczy to zwłaszcza pomagania w ubieraniu i rozbieraniu, jedzeniu, myciu, przewijaniu i w korzystaniu z toalety.
14. Pracownik równoważy potrzebę nadzoru z prawem małoletniego do prywatności, nie otacza małoletniego osobistą opieką, której on nie potrzebuje.
15. Przy każdej rozmowie o charakterze indywidualnym, na życzenie małoletniego pracownik zapewnia obecność innej osoby dorosłej lub na życzenie małoletniego innego małoletniego.
16. Za względu na specyfikę pracy z małoletnim z niepełnosprawnością intelektualną w celu zaspokojenia potrzeb emocjonalno- społecznych dozwolony jest bezpieczny kontakt fizyczny, bez podtekstu seksualnego na potrzeby małoletniego. Kontakt, który spełnia zasady bezpiecznego kontaktu – jest odpowiedzią na potrzeby małoletniego w danym momencie, uwzględnia wiek małoletniego, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI W OŚRODKU

1. Małoletni uznają prawo innych małoletnich do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych małoletnich – nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmiennosc.
2. Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec kolegów/koleżanek/ innych osób nie narusza ich poczucia godności/wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, do poszukiwań i popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
3. Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej, np. używanie zwrotów grzecznościowych typu *proszę, dziękuję, przepraszam*; uprzejmość; życzliwość; poprawny, wolny od wulgaryzmów język; kontrola swojego zachowania i emocji; wyrażanie sądów i opinii w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
4. Małoletni budują wzajemne relacje poprzez niwelowanie konkurencyjności między sobą w różnych obszarach życia, wzajemne zrozumienie oraz konstruktywne, bez użycia siły rozwiązywanie problemów i konfliktów między sobą. Akceptują i szanują siebie nawzajem.
5. Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona.

Małoletni nie mają prawa stosować z jakiegokolwiek powodu słownej, fizycznej i psychicznej agresji i przemocy.

6. Małoletni mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania pracowników ośrodka o zaistniałych zagrożeniach.
7. Jeśli małoletni stał się ofiarą agresji lub przemocy, może uzyskać w ośrodku pomoc, zgodnie z obowiązującymi w niej procedurami.

NIEDOZWOLONE ZACHOWANIA MAŁOLETNICH W OŚRODKU

1. Stosowanie agresji i przemocy:

a) agresji i przemocy fizycznej w różnych formach, np.:

- ✓ bicie/uderzenie/popychanie/kopanie/opluwanie
- ✓ wymuszenia;
- ✓ napastowanie seksualne;
- ✓ nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą;
- ✓ fizyczne zaczepki;
- ✓ zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;
- ✓ rzucanie w kogoś przedmiotami;

b) agresji i przemocy słownej w różnych formach, np.:

- ✓ obelgi, wyzwiska
- ✓ wyśmiewanie, drwienie, szydzenie z ofiary;
- ✓ bezpośrednie obrażanie ofiary;
- ✓ plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie ofiary
- ✓ groźby;

c) agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, np.:

- ✓ poniżanie;
- ✓ wykluczanie/izolacja/milczenie/manipulowanie;
- ✓ pisanie na ścianach (np. w toalecie lub na korytarzu);
- ✓ wulgarne gesty;
- ✓ śledzenie/szpiegowanie;
- ✓ obraźliwe SMSy i MMSy;
- ✓ wiadomości na forach internetowych lub tzw. pokojach do czatowania;
- ✓ telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające;
- ✓ niszczenie/zabieranie rzeczy należących do ofiary;
- ✓ straszenie;
- ✓ szantażowanie.

2. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w ośrodku, grupie lub klasie, np. rzucanie kamieniami, przynoszenie do ośrodka ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (środków pirotechnicznych, łańcuchów, noży, zapalniczek), używanie ognia na terenie ośrodka.
3. Nieuzasadnione, bez zgody nauczyciela opuszczanie zajęć. Wagarowanie. Wyjście bez zezwolenia poza teren ośrodka w trakcie przerwy lub zajęć.
4. Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas zajęć i zabaw organizowanych w ośrodku. Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu.

5. Niewłaściwe zachowanie podczas wycieczek i przerw międzylekcyjnych, np. przebywanie w miejscach niedozwolonych, bieganie, itp.
6. Uleganie nałogom, np. palenie papierosów, picie alkoholu.
7. Rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/ środków odurzających.
8. Niestosowne odzywanie się do kolegów/koleżanek lub innych osób w ośrodku.
9. Używanie wulgaryzmów w ośrodku.
10. Celowe niszczenie lub nieszanowanie własności innych osób oraz własności ośrodka.
11. Kradzież/ przywłaszczenie własności kolegów/koleżanek lub innych osób oraz własności ośrodka.
12. Wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy.
13. Wysługiwanie się innymi małoletnimi w zamian za korzyści materialne.
14. Aroganckie/niegrzeczne zachowanie wobec kolegów/koleżanek, wulgaryzmy. Kłamanie, oszukiwanie kolegów/ innych osób w ośrodku.
15. Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych wychowanków bez nadzoru personelu.
16. Upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody rodziców/opiekunów prawnych obecnych na nich osób.
17. Stosowanie wobec innych osób różnych form cyberprzemocy.

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET

1. Infrastruktura sieciowa ośrodka umożliwia dostęp do Internetu, zarówno pracownikom, jak i małoletnim, w czasie zajęć i poza nimi.
2. Rozwiązania organizacyjne na poziomie ośrodka bazują na aktualnych standardach bezpieczeństwa.
3. Wszystkie komputery z dostępem do Internetu na terenie ośrodka są podłączone do bezpiecznej sieci OSE.
4. W ośrodku usługi świadczy informatyk odpowiedzialny za bezpieczeństwo sieci.
5. Login i hasło do Internetu posiadają nauczyciele prowadzący zajęcia komputerowe z małoletnimi. Nauczyciele zachowują login i hasło w tajemnicy.
6. Na terenie ośrodka dostęp małoletniego do Internetu możliwy jest tylko pod nadzorem nauczyciela.
7. Korzystanie z multimediiów, Internetu i programów użytkowych służy celom edukacyjnym i opiekuńczym.
8. Małoletni obsługuje sprzęt komputerowy zgodnie z zaleceniami nauczyciela z obowiązującym regulaminem/ instrukcją korzystania z komputerów.
9. Użytkownikowi komputera zabrania się:
 - a) instalowania oprogramowania oraz dokonywania zmian w konfiguracji oprogramowania zainstalowanego w systemie,
 - b) usuwania cudzych plików, odinstalowania programów, dekompletowania sprzętu,
 - c) dotykania elementów z tyłu komputera, kabli zasilających, a także kabli sieciowych.

10. Małoletni ma prawo korzystać na terenie ośrodka z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych zgodnie z ustalonymi w ośrodku zasadami.
11. Przez pojęcie „telefon komórkowy” rozumie się także smartfon, urządzenie typu smartwatch, itp.
12. Przez pojęcie „inne urządzenia elektroniczne” rozumie się także tablet, odtwarzacz muzyki, dyktafon, kamerę, aparat cyfrowy, słuchawki, itp.
13. Małoletni przynoszą/przywożą telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność, za zgodą rodziców/opiekunów prawnych.
14. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież sprzętu.
15. Małoletni ma obowiązek wyłączyć lub wyciszyć telefon (bez wibracji) i schować go w torbie/plecaku przed rozpoczęciem zajęć edukacyjnych. Telefon pozostaje niewidoczny zarówno dla małego, jak i pozostałych osób.
16. Małoletni może wykorzystywać telefony i inne urządzenia elektroniczne (np. tablety) podczas zajęć pod opieką oraz za zgodą nauczyciela prowadzącego zajęcia.
17. Jeśli małoletni czeka na ważną informację (połączenie, SMS, etc.) ma obowiązek poinformować o tym fakcie nauczyciela przed lekcją, poprosić o pozwolenie na skorzystanie z telefonu i ustalić sposób odebrania tej wiadomości. Dotyczy to także sytuacji, gdy wystąpiła pilna potrzeba skontaktowania się, np. z rodzicami lub w innej ważnej sprawie.
18. Na terenie ośrodka zakazuje się małym filmowania, fotografowania oraz utrwalania dźwięku na jakichkolwiek nośnikach cyfrowych.
19. W szczególnych przypadkach nagrywanie zajęć edukacyjnych oraz utrwalanie ich w jakikolwiek sposób możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zgody dyrektora lub nauczyciela prowadzącego zajęcia edukacyjne.
20. Małoletni ma prawo korzystania z telefonu lub innych urządzeń elektronicznych podczas zajęć organizowanych poza terenem ośrodka wyłącznie w zakresie niewpływającym na organizację i przebieg tego przedsięwzięcia.
21. Podczas wyjść zorganizowanych przez ośrodek (teatr, kino, muzeum, filharmonia, zwiedzanie z przewodnikiem, lekcja w terenie, konkursy, zawody sportowe itp.) małoletni jest zobowiązany do wyłączenia/wyciszenia telefonu (bez wibracji) i schowania go w torbie/plecaku.

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W OŚRODKU- czyli co Ty możesz zrobić, kiedy masz problem i co możemy jako ośrodek zrobić, aby Ci pomóc

Znęcanie się, przemoc fizyczna, psychiczna, słowna wobec małego w ośrodku

1. Pamiętaj, że zawsze możesz szukać pomocy i wsparcia w naszym ośrodku, jeśli czujesz się zagrożony lub doświadczasz przemocy. Twój pierwszy krok to zwrócenie się do wychowawcy. To osoba, której możesz zaufać – opowiedz mu, co się dzieje, i jeśli istnieją świadkowie przemocy wobec Ciebie, przekaż tę informację wychowawcy. Nie wahaj się prosić o pomoc i wsparcie. Nie musisz obawiać się, że

Twoje problemy zostaną zbagatelizowane. Jesteśmy tutaj dla Ciebie. Pamiętaj również, aby powiedzieć swoim rodzicom o wszystkim, co się dzieje. Ważne jest, żeby byli świadomi ważnych dla Ciebie spraw.

2. Wychowawca lub nauczyciel, do którego się zwróciłeś, podejmie odpowiednie działania w celu wyjaśnienia sytuacji. Nie martw się! Nasz ośrodek podejmie kroki w celu powstrzymania i eliminacji przemocy. Każdy pracownik ośrodka jest zobowiązany przerwać przemoc lub agresję, jak tylko ją zauważy lub zostanie o niej poinformowany. Nie powinieneś czuć się winny, że zgłosiłeś krzywdę, której doświadczyłeś.
3. Po dokładnym zrozumieniu wszystkich okoliczności i zidentyfikowaniu formy przemocy, którą doświadczyłeś, wychowawca podejmie odpowiednie kroki zgodnie z zasadami określonymi w Statucie Ośrodka. Jeśli uczeń wykazuje agresywne zachowanie, zostaną na niego nałożone sankcje określone w Statucie.
4. Pedagog/psycholog lub nauczyciel zawsze udzieli Ci wsparcia i pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Pedagog/psycholog może doradzić Ci, jak radzić sobie w trudnych sytuacjach. Ta pomoc będzie dostępna dla Ciebie tak długo, jak jej potrzebujesz. Pamiętaj, że prośba o pomoc nie oznacza, że jesteś słaby!
5. Jeśli sytuacja się nie poprawi i nadal doświadczasz przemocy, ponownie porozmawiaj z wychowawcą i rodzicami. Niestety, czasami oprawca nie rezygnuje po pierwszej interwencji. Nie martw się, możecie wspólnie zgłosić sprawę Dyrektorowi Ośrodka, który podejmie dalsze kroki zgodnie z prawem szkolnym/ośrodkowym.

Przemoc domowa wobec małoletniego

1. Pamiętaj, że zawsze możesz zwrócić się o pomoc do wychowawcy lub innego zaufanego pracownika ośrodka, jeśli czujesz, że doznajesz krzywdy. Nawet jeśli nauczyciel podejrzewa, że coś jest nie tak, może przeprowadzić rozmowę z Tobą i Twoimi rodzicami, aby upewnić się, że jesteś w porządku.
2. Po uzyskaniu informacji od Ciebie, wychowawca podejmie działania: z pedagogiem/psychologiem będą rozmawiali z Tobą na temat doświadczonej krzywdy, aby zrozumieć jej charakter i okoliczności. Twoje relacje będą kluczowe dla oceny stopnia zagrożenia dla Twojego bezpieczeństwa. Pamiętaj, że możesz opowiadać o tym, co się wydarzyło, bez obaw - ważne jest, abyś mógł swobodnie wyrazić swoje uczucia i przeżycia.
3. Jeśli zostanie potwierdzona informacja o krzywdzeniu Ciebie, wychowawca zgłosi sprawę pedagogowi/psychologowi (jeśli istnieje zagrożenie dla Twojego zdrowia lub życia). Pedagog/psycholog szkolny po dokładnym zbadaniu sprawy dokona oceny zdarzeń i powiadomi Dyrektora Ośrodka.
4. Nie wahaj się również porozmawiać z pedagogiem/psychologiem szkolnym o swojej sytuacji, o tym, co czujesz i przeżywasz. Ich rola to wspieranie Ciebie w trudnych sytuacjach, bez osądzania.
5. Pedagog/psycholog wraz z wychowawcą i Twoimi rodzicami/opiekunami (lub jednym z nich, jeśli czujesz się bezpiecznie) opracują plan działań mających na celu zapewnienie Ci ochrony.

6. Ośrodek zapewni Ci wsparcie psychologiczne i opiekę. Jeśli będziesz potrzebował długoterminowej pomocy, zostaniesz skierowany na terapię psychologiczną.
7. Jeśli planowane działania nie będą wystarczające, pedagog/psycholog nawiąże współpracę z instytucjami zewnętrznymi, takimi jak dzielnicowy czy pracownik socjalny.
8. W przypadku poważnych sytuacji lub przestępstw, pedagog/psycholog powiadomi specjalistę ds. nieletnich oraz sąd rodzinny.
9. W sytuacjach zagrażających Twojemu zdrowiu lub życiu, pedagog/psycholog zgłosi sprawę policji lub prokuraturze rejonowej.

Cyberprzemoc

1. Spróbuj zabezpieczyć dowody cyberprzemocy, której doświadczasz. Zgłoś to swojemu wychowawcy, który poinformuje pedagoga/psychologa i Dyrektora Ośrodka.
2. Nauczyciel Cię wysłucha i przeanalizuje dostarczone dowody. Jeśli będziesz mieć trudności z ich zabezpieczeniem, nauczyciel może poprosić o pomoc np. nauczyciela informatyki.
3. Wszystkie dowody cyberprzemocy powinny być zabezpieczone i zarejestrowane. Zanotuj datę i czas otrzymania wiadomości, jej treść oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (np. nazwa użytkownika, adres e-mail, numer telefonu) lub adres strony WWW, gdzie pojawiły się szkodliwe treści. Zabezpieczone dowody ułatwią dalsze postępowanie, pomogą odnaleźć sprawcę, usunąć szkodliwe treści oraz będą przydatne dla Dyrektora Ośrodka, pedagoga/psychologa szkolnego, rodziców/opiekunów i policji, jeśli doszło do naruszenia prawa.
4. Jeśli masz świadków cyberprzemocy, poinformuj o nich nauczyciela.
5. Po analizie dowodów i ustaleniu okoliczności cyberprzemocy, wychowawca podejmie działania w celu ustalenia sprawcy. Wobec sprawcy zostaną zastosowane dyscyplinarne środki przewidziane w Statucie Ośrodka.
6. Jeśli sprawca cyberprzemocy jest znany i jest uczniem ośrodka, pedagog/psycholog szkolny powinien:
 - przeprowadzić rozmowę z uczniem, ustalić okoliczności zdarzenia, omówić przyczyny i znaleźć rozwiązanie konfliktu;
 - poinformować ucznia o skutkach jego działań i konsekwencjach regulaminowych;
 - zobowiązać sprawcę do zaprzestania działań i usunięcia szkodliwych materiałów z Sieci;
 - ustalić sposób zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy.
7. Jeśli w zdarzeniu brała udział większa grupa uczniów, należy rozmawiać z każdym z osobna, zaczynając od lidera grupy.
8. Nie należy konfrontować sprawcy i ofiary cyberprzemocy.
9. Wychowawca może poinformować Twoich rodziców/opiekunów lub policję o zdarzeniu cyberprzemocy – decyzję podejmie wspólnie z Tobą, rodzicami i Dyrektorem Ośrodka.

10. Wystąpienie cyberprzemocy nie zawsze wymaga zaangażowania policji i sądu rodzinnego. Ośrodek powinien powiadomić odpowiednie służby, gdy wyczerpie wszystkie dostępne środki wychowawcze i nie przyniosą one pożądaných rezultatów (np. brak zmiany w postawie dziecka – sprawcy cyberprzemocy).
11. Ofiara cyberprzemocy, podobnie jak w przypadku innych form przemocy, potrzebuje pomocy i wsparcia emocjonalnego od dorosłych. Musisz wiedzieć, że ośrodek podejmie odpowiednie kroki, aby rozwiązać problem. Jeśli potrzebujesz dodatkowego wsparcia emocjonalnego, poproś o rozmowę z pedagogiem/psychologiem lub innym zaufanym nauczycielem.

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ O ZDARZENIACH ZAGRAŻAJĄCYCH MAŁOLETNIEMU I UDZIELENIE MU WSPARCIA

1. **Zespół Psychologów-Pedagogów** - koordynatorzy ds. standardów ochrony małoletnich.
2. **Wychowawcy klas w danym roku szkolnym.**
3. **Kierownicy grup wychowawczych.**
4. **Zawiadomienie sądu/prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa** - Dyrekcja ośrodka.

Ważne numery i adresy

Telefon Zaufania- 116 111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży od 15 lat prowadzi Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. Telefon jest anonimowy, bezpłatny, całodobowy i dyskretny.

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” tel. 800 120 002 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu) oraz e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka tel. 800 12 12 12 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu)

Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc” tel. 800 120 148 – (bezpłatna linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu)

Dyrektor ośrodka